

REGULAMIN REKLAMACJI I ZWROTÓW FIRMY X-DISC S.A.

1. Zgłoszenia reklamacji lub dokonanie zwrotu towaru, odbywa się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez przedstawiciela handlowego lub biuro obsługi firmy X-Disc S.A. . Formularz zgłoszeniowy znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <http://www.xdisc-plyty.pl/wp-content/uploads/2015/10/reklamacja.pdf>

2. Po wystaniu formularza zgłoszeniowego na adres e-mail: claims@x-disc.pl , zostanie przypisany numer reklamacji. Numerem produkcji należy się posługiwać podczas kontaktu z pracownikami X-Disc -> numer produkcji **X/NNX/V/P/xxxxx**.

3. O decyzji i sposobie rozpatrzenia reklamacji PH zostanie niezwłocznie poinformowany drogą elektroniczną , jednak nie później niż w terminie **7 dni** roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

4. W sprawach trudnych, wymagających współpracy i uzyskania dodatkowych informacji od osób trzecich lub firm zewnętrznych, nastąpić może wydłużenia terminu rozpatrywania Zgłoszenia. O zaistniałej konieczności, zostaną Państwo poinformowani drogą mailową lub/i telefonicznie.

5. W przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu, warunkiem koniecznym do rozpatrzenia sprawy jest protokół szkody, wystawiony przez firmę kurierską **oraz odesłanie wszystkich uszkodzonych towarów.**

6. Reklamacjom nie podlegają towary niemożliwe do identyfikacji oraz uszkodzenia transportowe, nie potwierdzone protokołem szkody wystawionym przez firmę kurierską.

7. Reklamacje jakościowe należy składać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **3 dni** od dnia wejścia w posiadanie towaru lub od dnia uzyskania przez Klienta informacji o zdarzeniu.

8. Reklamacje ilościowe należy zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu rozbieżności, nie później jednak

niż w terminie **3 dni** od potwierdzenia otrzymania przesyłki. Warunkiem koniecznym do rozpatrzenia

sprawy jest protokół szkody, wystawionym przez firmę kurierską.

9. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu zakupionego towaru, zarówno koszty demontażu jak i transportu, jednak nie przewyższające ceny zakupu i przy nie zawyżonych stawkach rynkowych.

10. Klient zobowiązany jest dostarczyć towar oraz wszystkie niezbędne dane do rozstrzygnięcia reklamacji, w terminie do **7 dni** kalendarzowych, od momentu wysłania prośby przez pracownika X-Disc S.A. . W razie nie spełnienia prośby, może to skutkować wydłużeniem rozpatrywania reklamacji jak i uznanie roszczeń klienta za bezzasadne.

11. Reklamowany lub zwracany towar powinien zostać właściwie zabezpieczony przed ewentualnymi, dodatkowymi uszkodzeniami, mogącymi powstać podczas transportu. W przypadku odesłania reklamowanego/zwracanego towaru, przesyłkę należy zaadresować i wysłać na adres siedziby **X-Disc Heliotropów 45/53, 04-796 Warszawa**, z dopiskiem „REKLAMACJA Xxxxxx” i nadanym numerem sprawy (punkt 2).

12. Zgłoszenie reklamacji jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa Kodeksu Cywilnego.

14. Odpowiedzialność XDISC z tytułu wykonania produkcji ograniczona jest do wartości Produktów danego produkowanego tytułu i nie obejmuje utraconych przez Nabywcę korzyści.

15. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą, przez co rozumie się, zgodnie z powszechną praktyką stosowaną w obrocie handlowym, przypadki niezależne od Stron i pozostające poza ich kontrolą, uniemożliwiających terminowe wyprodukowanie, dostarczenie lub odebranie Produktu albo wykonanie usługi.

16. Złożenie Zgłoszenia oznacza, iż Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia sprawy, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. Nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami). Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawienia.

Obowiązuje od 01.12.2020